VANTRUE

Nexus 5S N5 S

MANUAL DE USUARIO V1.1

vantrue.com

truly driven.

VANTRUE

www.vantrue.net/contact

facebook

facebook.com/vantrue.live

Instagram

instagram.com/vantrue_official/

LINE

ID: @860fnbxk

Contenido

1. Guía de inicio rápido ---------- 1
1.1 ¿Qué viene incluido? ---------- 1
1.2 Guía de instalación ---------- 2
2. Operación básica ---------- 4
2.1 Descripción de la cámara ---------- 4
2.2 Descripción de los botones ---------- 5
2.3 Descripción de los indicadores LED ---------- 8
2.4 Descripción de la pantalla ---------- 8
2.5 Guía de operación ---------- 9
2.6 Introducción al menú ---------- 30
3. Especificaciones y preguntas frecuentes ---------- 39
3.1 Especificaciones técnicas ---------- 39
3.2 Notas de uso ---------- 41
3.3 Preguntas frecuentes ---------- 42
4. Garantía y soporte ---------- 44

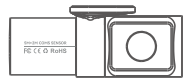
Advertencias:

- Lea el manual de usuario detenidamente antes de usar el dispositivo.
- La dashcam debe estar conectada a una fuente de alimentación para funcionar.
- Para evitar accidentes, no configure el producto ni utilice su teléfono para ver videos del producto mientras conduce.
- Este producto requiere una tarjeta SD para poder grabar video, por favor utilice una que funcione bien.
- No desarme la carcasa de la cámara ni intente repararla usted mismo. Si el producto presenta fallas, comuníquese con el servicio oficial de Vantrue.
- No instale la dashcam en una posición que pueda bloquear su visión al conducir.
- Evite exponer el producto a altas temperaturas o humedad.
- Con el fin de mejorar continuamente la experiencia de los clientes con nuestros productos, actualizaremos el firmware periódicamente. Si lo necesita, puede actualizarlo.
- No instale la cámara directamente frente a los pasajeros para evitar que un desprendimiento accidental cause un riesgo de seguridad.
- Tenga en cuenta que es posible que no pueda conectarse a la aplicación de Vantrue cuando use CarPlay o Android Auto inalámbricamente.
- Por favor, use este producto conforme a lo permitido por la ley.

1. Guía de inicio rápido

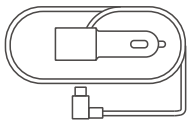
1.1 ¿Qué viene incluido?

A. Dashcam N5S de Vantrue

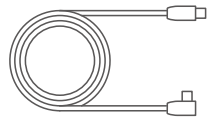


B. Cámara trasera

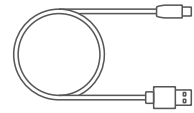
C. Montura GPS



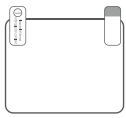
D. Cargador de automóvil (3.5 m)



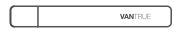
E. Cable de la cámara trasera (6 m)



F. Cable USB de datos (1 m, solo para transmisión de datos)



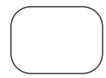
G. Pegatinas electroestáticas



H. Palanquilla

I. Paño de limpieza

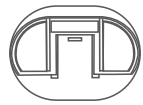
J. Pegatinas de advertencia



K. Pegatinas adhesivas

L. Guía rápida de usuario

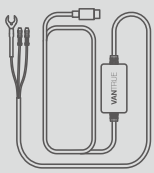
M. Clips para cable



N. Base de montura de GPS*1

O. Promotor adhesivo

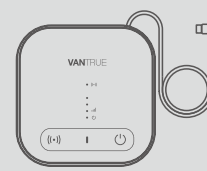
Accesorios opcionales (se compran por separado)



P. Kit de cableado de Vantrue

Q. Filtro CPL

R. Control remoto



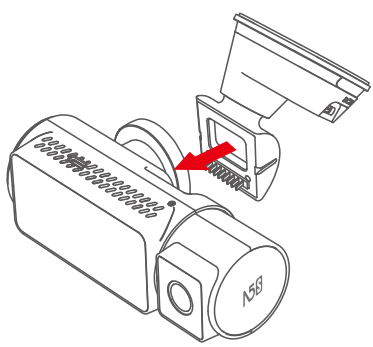
S. Módulo LTE

1.2 Guía de instalación

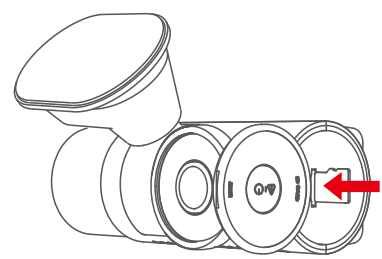
Nota:

- Por favor, limpie el área de instalación de la unidad principal y la cámara trasera antes de realizar la instalación.
- Recomendamos colocar las pegatinas electrostáticas antes de instalar la dashcam.
- Al instalar el soporte GPS, presione firmemente el soporte contra el parabrisas para eliminar burbujas de aire y garantizar la adhesión.
- Después de instalar el cargador del automóvil y la cámara trasera, use los clips para organizar los cables del cargador y la cámara trasera (consulte los diagramas de instalación ⑤ y ⑥).
- Por favor, formatee la tarjeta SD antes del primer uso.

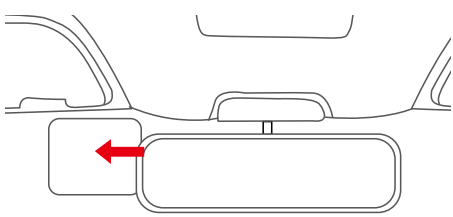
Diagramas de instalación:



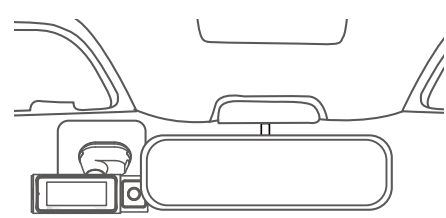
① Ensamblar el soporte



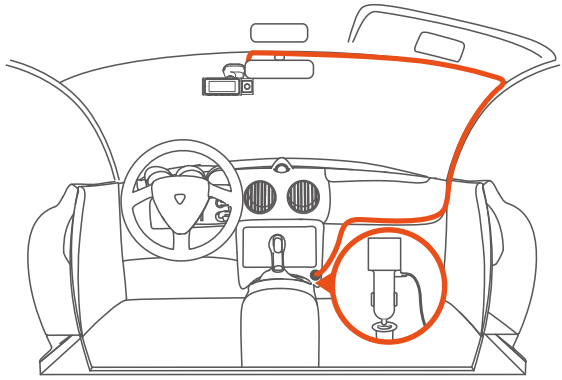
② Insertar la tarjeta SD



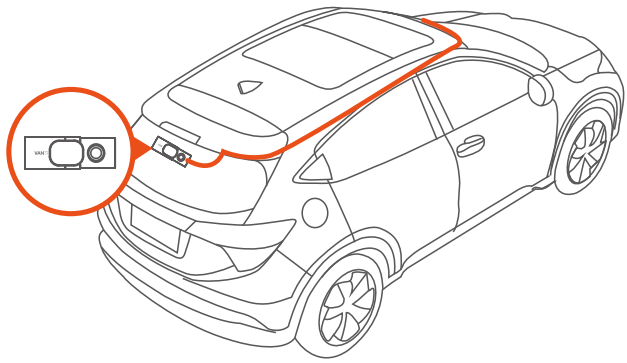
③ Colocar las pegatinas electrostáticas



④ Instalar la dashcam



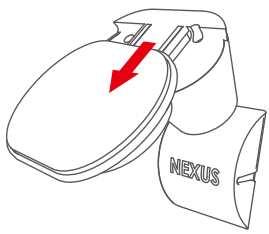
⑤ Instalar el cargador del automóvil y organizar los cables



⑥ Instalar la cámara trasera y organizar los cables

Nota:

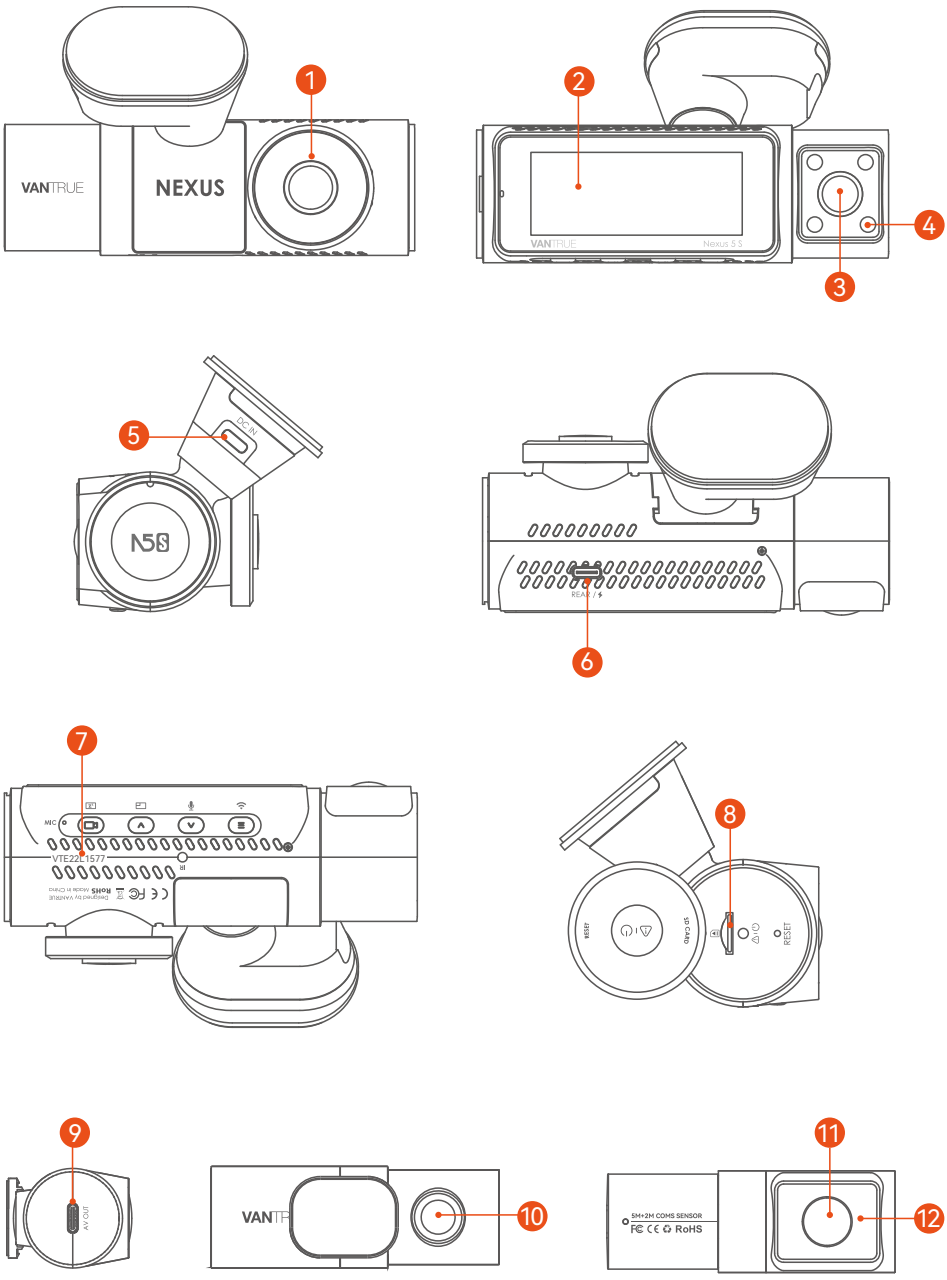
① La Dashcam N5S viene con un soporte adhesivo desmontable, que puede separarse deslizando la base del soporte.



2. Instrucciones de uso

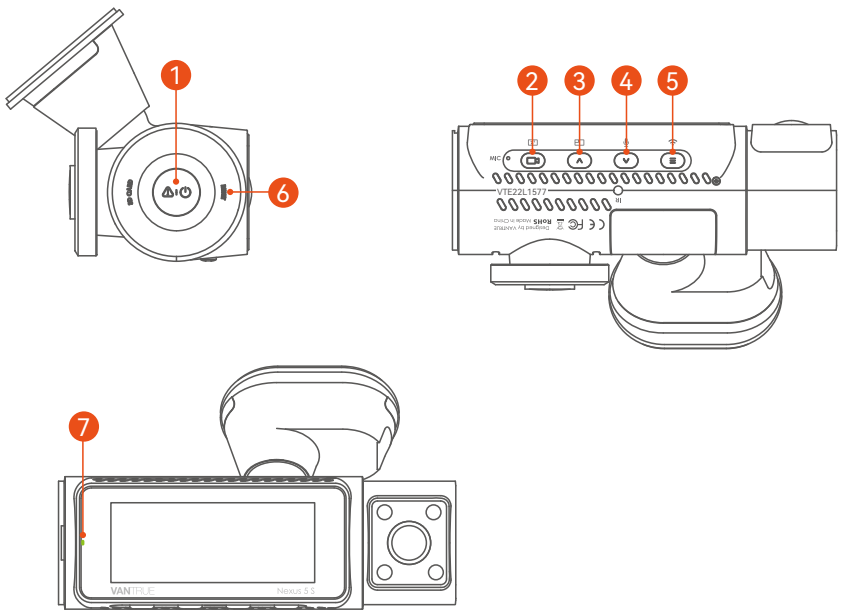
Esta sección contiene la descripción general de la cámara, instrucciones de los botones, descripción de la pantalla y guía de operación para la Dashcam N5S.

2.1 Descripción de la pantalla



1. Cámara delantera
2. Pantalla
3. Cámara interior delantera
4. Luces Infrarrojas para la cámara interior delantera
5. Puerto USB Tipo-C para carga (este puerto no se puede conectar a la cámara trasera ni usar para transmisión de datos)
6. Puerto USB Tipo-C para conexión de la cámara trasera (al conectarse a una computadora, puede utilizarse para transmisión de datos en modo U-disk)
7. Número de serie
8. Ranura para tarjeta micro SD
9. Puerto USB Tipo-C para cable de la cámara trasera
10. Cámara trasera
11. Cámara interior trasera
12. Luces Infrarrojas para la cámara interior trasera

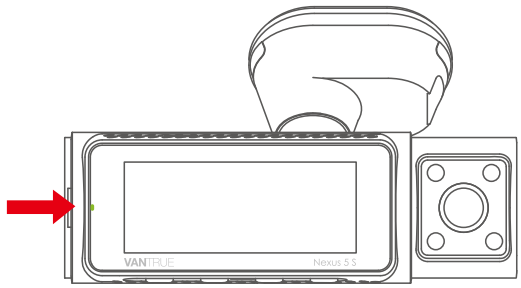
2.2 Descripción de los botones



Nro.	Botones	Instrucciones
1		• Estando la unidad encendida, presiónelo prolongadamente para apagar; estando la unidad apagada, presiónelo brevemente para encender. • En la interfaz de grabación y en la interfaz de WiFi, presiónelo brevemente para iniciar una grabación de emergencia y capturar imagen. • Explorando archivos, presiónelo brevemente para hacer emerger el menú de eliminación de archivos.
2		• En la interfaz de grabación, presiónelo brevemente para iniciar o pausar la grabación, y entrar en modo de espera; manténgalo presionado para apagar la pantalla. • En el menú de configuración, presiónelo brevemente para confirmar una opción. • En la reproducción de video, presiónelo brevemente para reproducir o pausar el video.
3		• Durante la grabación de video, presiónelo brevemente para cambiar la ventana de video. • En el menú de configuración y la pantalla de exploración de archivos, presiónelo brevemente para seleccionar la opción o archivo anterior, y manténga-lo presionado para desplazarse por las opciones o archivos anteriores. • Al reproducir un archivo, presiónelo brevemente para multiplicar la velocidad del video .

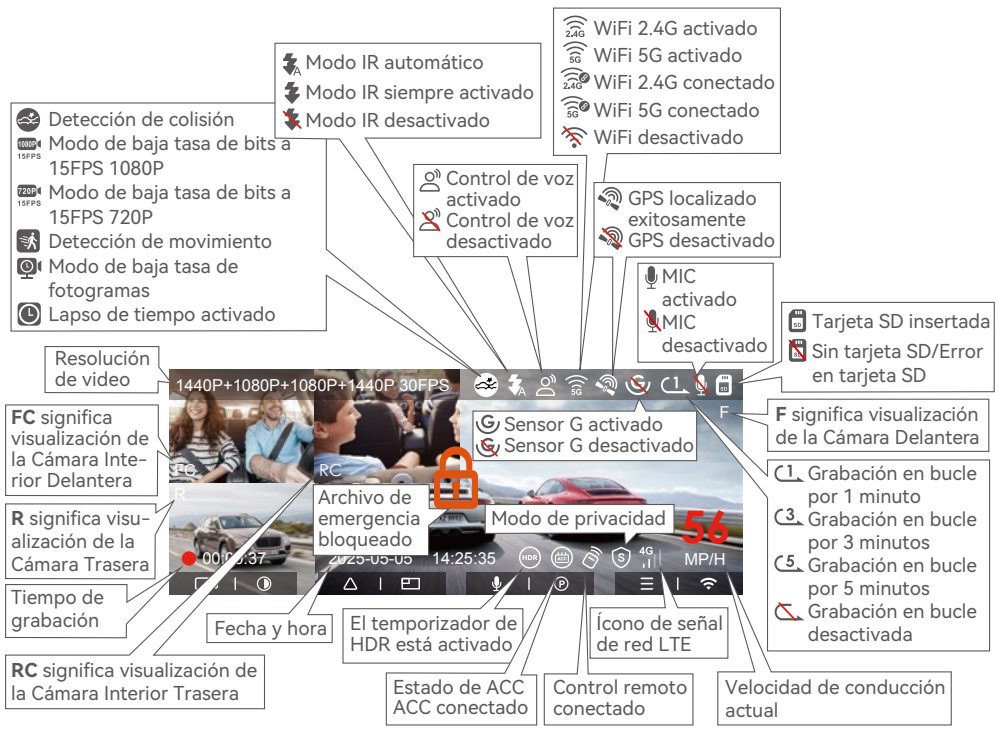
4		• En la interfaz de grabación, manténgalo presionado para entrar rápidamente en el modo de estacionamiento; presiónelo brevemente para encender/apagar el micrófono. • En el menú de configuración y la interfaz de exploración de archivos, presiónelo brevemente para seleccionar la opción o archivo siguiente, y manténgalo presionado para desplazarse por las opciones o archivos siguientes.
5		• En modo de espera, presiónelo brevemente para entrar en el menú. • Estando la unidad encendida, manténga-lo presionado para activar o desactivar el WiFi. • En el menú de configuración y la interfaz de exploración de archivos, presiónelo brevemente para regresar a la interfaz anterior.
6		Presiónelo brevemente para reiniciar la cámara.

2.3 Descripción de los indicadores LED



Indicador LED	Descripción
Luz encendida	Luz verde estática: Modo de espera Luz verde parpadeante: Modo de grabación

2.4 Descripción de la pantalla



2.5 Guía de operación

Esta sección contiene la guía de operación de la app y la guía de operación de la dashcam.

(1) Guía de operación de la app

Después de descargar la app Vantrue y conectar la Dashcam N5S a su teléfono mediante WiFi, puede previsualizar el video, configurar ajustes, descargar archivos, reproducir videos, etc.

(2) Descargar la app

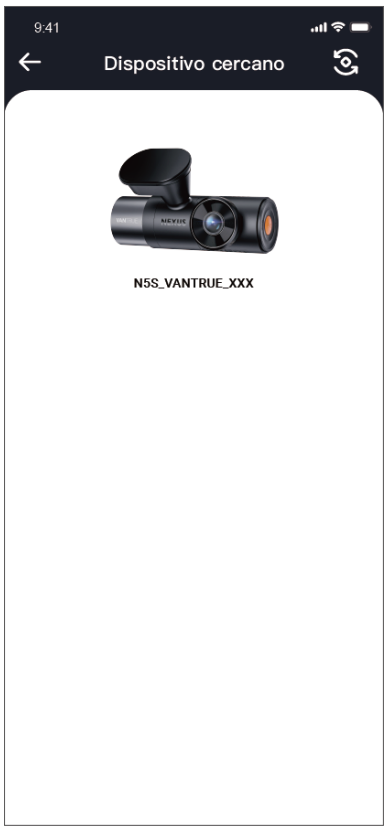
Escanee el siguiente código QR utilizando su teléfono móvil para descargar e instalar la app Vantrue, y siga las instrucciones para completar la instalación.

(3) Añadir dispositivo

La función de WiFi se activará automáticamente al encender la Dashcam N5S. Si no hay conexión, la función de WiFi se desactivará después de 10 minutos por defecto. Después de que la función de WiFi se desactive, puede activarla nuevamente mediante teclas de acceso directo, control de voz o el menú.
Método de conexión: Una vez encendida la función de WiFi, haga clic en "Añadir dispositivo" en la app Vantrue, seleccione la serie "Nexus", elija el modelo N5S, confirme el nombre de WiFi correspondiente y haga clic en “Unirse” para conectarse.

9:41
Połącz
Dodaj urządzenie
Społeczność
Połącz
Magazyn
Ja

9:41
Seleccione el dispositivo
Serie 360
Serie Element
Serie Falcon
Serie Nexus
N5S
Serie Sonnet


9:41
Dispositivo cercano
N5S_VANTRUE_XXX

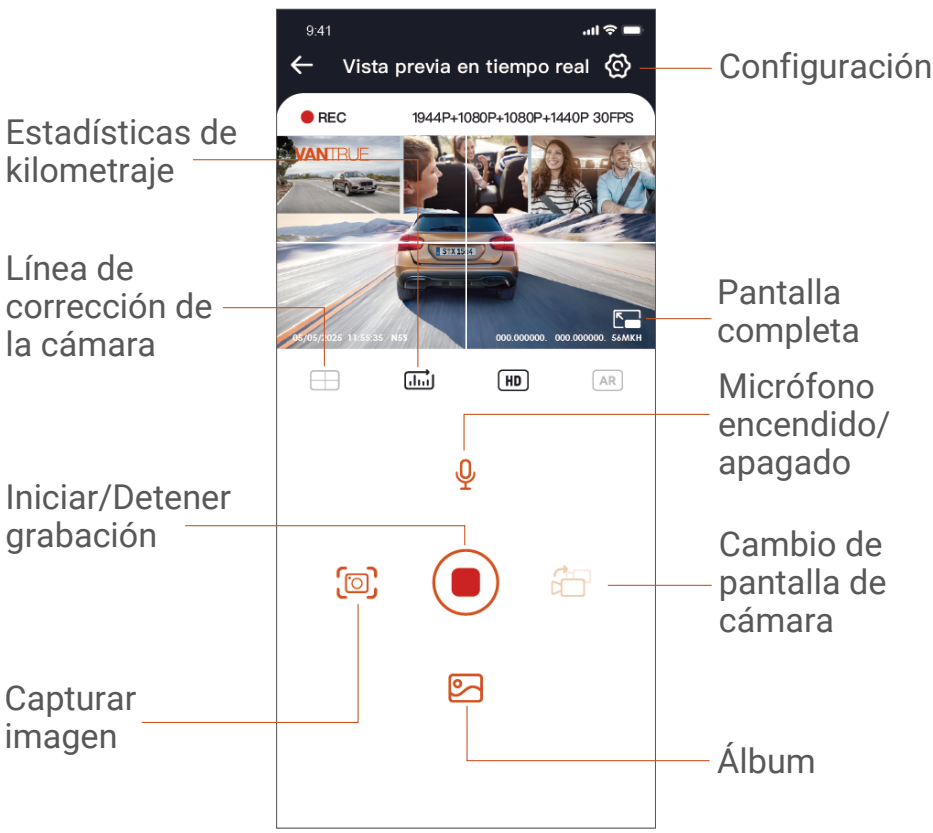
Notas:

① Por favor, verifique primero si la función de WiFi de su teléfono está activada.

② La contraseña inicial del dispositivo es solo para el primer inicio de sesión. Para eliminar riesgos de seguridad, asegúrese de cambiar la contraseña inicial después del inicio de sesión para evitar accesos no autorizados al dispositivo o consecuencias indeseadas. Los usuarios deben cambiar la contraseña de WiFi mediante la configuración de la dashcam en la app Vantrue.

③ La contraseña de WiFi inicial es 12345678. Si olvida su contraseña, navegue a "Configuración del sistema" y seleccione "Restaurar configuración predeterminada" para restaurar la contraseña inicial.

(4) Conexión con la app



Desde la interfaz de previsualización en tiempo real de la app, puede realizar las siguientes operaciones.

① **Previsualización de video:** Después de conectar exitosamente la app, entrará a la interfaz de previsualización en tiempo real, haga clic en el botón de pantalla completa o reproducción horizontal. La pantalla cambiará automáticamente a modo de previsualización en pantalla completa. Haga clic en el botón de cambio de pantalla para alternar entre los videos delantero y trasero, esta función es exclusiva para dashcams multicanal.

② **Reproducción de video:** Puede ver los archivos de video o foto guardados en la tarjeta SD mediante la app seleccionando el archivo que desea abrir o reproducir.

③ **Descarga de video:** Puede elegir descargar videos o imágenes desde la interfaz de exploración de archivos en la tarjeta SD o durante la reproducción de video. Después de descargar el video, puede reproducirlo en los archivos locales de la app y ver el rastreo GPS del video.

④ **Captura de imagen:** En la interfaz de previsualización en vivo, puede capturar la imagen actual.

⑤ **Estadísticas de kilometraje:** Los usuarios pueden descargar la información de kilometraje según sea necesario. La información de kilometraje se guardará en la app como imagen o archivo PDF.

⑥ **Línea de corrección de la cámara:** El equilibrio de la lente se corrige mediante una línea cruzada precisa para que la imagen grabada no esté distorsionada.

(5) Actualización de la app

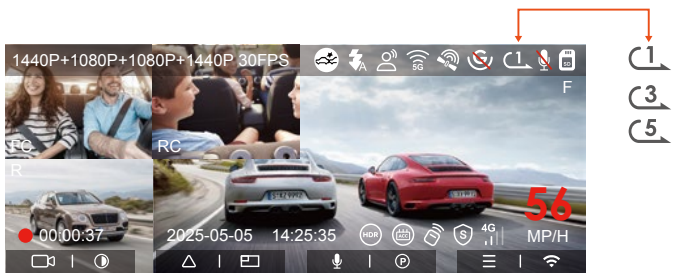
Abra la aplicación “Vantrue”, pulse “A mí > Acerca de > Buscar actualizaciones”. La app detectará automáticamente si su versión es la más reciente. Si hay una nueva versión disponible, siga las indicaciones para actualizarla.

(6) Guía de operación de la dashcam

Esta sección contiene introducciones a las funciones principales de la dashcam N5S.

A. Grabación en bucle

Después de encender la dashcam, esta entrará automáticamente en el modo de grabación en bucle. Los videos se guardarán en la carpeta de videos normales según el tiempo de grabación en bucle preestablecido. Cuando la capacidad de la carpeta alcance el 70 % de la capacidad total, los archivos antiguos serán automáticamente reemplazados por los más recientes para garantizar una grabación continua.



Notas:

① La operación normal de la función de grabación en bucle depende de la velocidad de la tarjeta de memoria, por lo que se recomienda formatearla regularmente para evitar problemas como número excesivo de archivos o desgaste que afecten el correcto funcionamiento de la grabación en bucle.

② Revise los videos de grabación en bucle regularmente para evitar que videos necesarios sean sobrescritos.

③ Si la grabación en bucle está desactivada, la función de bloqueo de video dejará de funcionar.

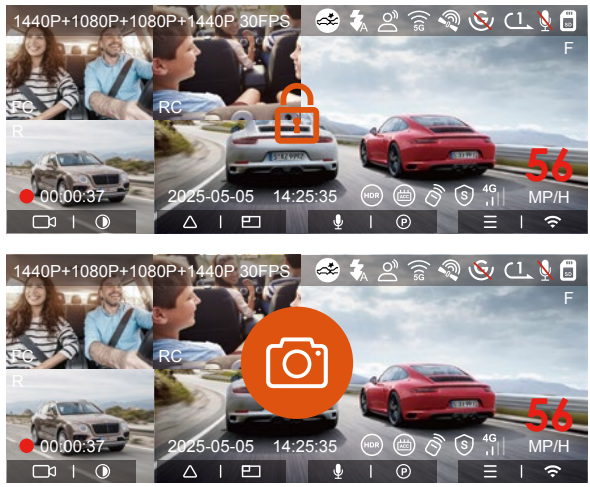
④ Cuando la configuración de grabación en bucle está desactivada, la duración de cada grabación es de 20 minutos. Cuando la tarjeta de memoria se llene, la cámara dejará de grabar y mostrará el mensaje: "¡Tarjeta llena!".

B. Grabación de emergencia

Al conducir, el video puede ser bloqueado manualmente por el usuario o automáticamente por la Dashcam N5S si ocurren circunstancias especiales.

• **Bloqueo manual:** Presione el botón de grabación de emergencia para bloquear el video actual y capturar una imagen. Durante el período de grabación, el usuario puede presionar el botón varias veces para capturar imágenes.

• **Bloqueo automático:** La dashcam activará automáticamente el bloqueo de emergencia al detectar una emergencia.



Notas:

① La sensibilidad del activador de bloqueo automático de video depende de la sensibilidad configurada para la detección de colisiones. Cuanto mayor sea la sensibilidad, mayor será la probabilidad de activación.

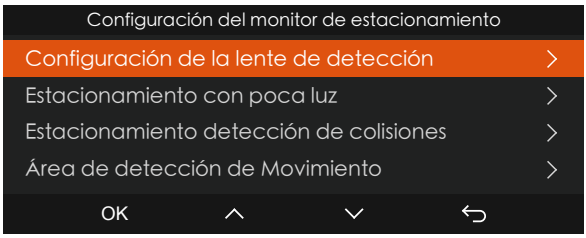
② Cuando la capacidad total de los archivos de video de eventos alcance el 30 % de la capacidad total de la tarjeta de memoria actual, los nuevos archivos de video de eventos sobrescribirán automáticamente los archivos antiguos.

③ La grabación de emergencia no se activará en las siguientes situaciones: cuando la grabación en

bucle esté desactivada o cuando la grabación en lapso de tiempo esté activa. Bajo estas condiciones, solo podrá capturar imágenes.

C. Configuración del modo de estacionamiento

Al estacionarse, los usuarios pueden configurar una variedad de ajustes de monitoreo de estacionamiento según el vehículo, dónde se haya estacionado, sus propias necesidades y otros factores.



Notas:

① Para garantizar el funcionamiento adecuado del modo de estacionamiento, utilice el kit de cableado de Vantrue o una fuente de alimentación estable y continua para alimentar la dashcam.

② Recomendamos el uso del kit de cableado ACC de Vantrue. Los kits de cableado ACC de otras marcas podrían no funcionar correctamente debido a diferencias en la ubicación de los pines de detección ACC.

③ En climas cálidos y soleados durante el verano, recomendamos usar el modo de detección de colisiones. Si la temperatura ambiente en el vehículo alcanza los 60 ℃, recomendamos apagar la dashcam para evitar que la alta temperatura afecte su funcionamiento normal.

④ Solo puede activarse uno de los modos: grabación en lapso de tiempo o modo de estacionamiento (incluyendo detección de colisiones, detección de movimiento, modo de baja tasa de bits y modo de baja tasa de fotogramas). Al activar uno, se desactivará automáticamente el otro.

⑤ Todos los archivos grabados en el modo de estacionamiento se guardarán en la carpeta de videos de estacionamiento. Para evitar que sean sobrescritos por la grabación en bucle, revíselos regularmente.
⑥ Las configuraciones del modo de monitoreo de estacionamiento dependen de los diferentes modos de monitoreo utilizados; ajuste los parámetros según sus necesidades.
⑦ Las funciones del modo de estacionamiento mejorarán con actualizaciones de firmware. Consulte los anuncios en el sitio web oficial de Vantrue o contacte a Atención al Cliente para obtener más información.

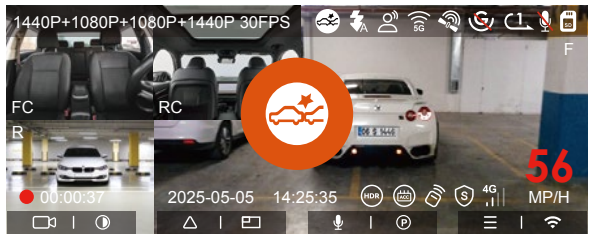
D. Introducción al modo de estacionamiento

Con el objetivo de satisfacer diferentes necesidades, se han enriquecido los modos de funcionamiento del monitoreo de estacionamiento y también mejorado su lógica operativa.
Debido a las diversas fuentes de alimentación usadas por los usuarios, la forma como la dashcam entra al modo de monitoreo de estacionamiento puede variar. Actualmente, son compatibles dos modos de activación:

① Al desconectar el kit de cableado ACC, la cámara entra al modo de monitoreo de estacionamiento de forma inmediata.
② Si el vehículo permanece inmóvil por 5 minutos, la dashcam entrará automáticamente al modo de monitoreo de estacionamiento.
③ Los usuarios pueden elegir el modo de activación más adecuado según la fuente de alimentación de su vehículo para garantizar la correcta operación de la función.

Modo 1: Detección de colisiones

Cuando la función de detección de colisiones está activa, la interfaz de grabación mostrará el ícono correspondiente, indicando que el dispositivo está en el modo de detección de colisiones. La sensibilidad puede ajustarse entre los niveles 1/2/3/4/5 según las preferencias del usuario y las condiciones del vehículo. Cuanto mayor sea el número, mayor será el nivel de sensibilidad. La sensibilidad más alta es 5.



Cuando el sensor G detecta que el vehículo ha estado inmóvil por 5 minutos (activando el modo de detección de colisiones), la cámara mostrará el ícono correspondiente en el centro de la pantalla y se apagará automáticamente. Después de apagarse, si el vehículo vibra o se mueve, la cámara se encenderá automáticamente, grabará 1 minuto de video y se apagará nuevamente para garantizar que las imágenes sean guardadas.

De acuerdo con los diferentes hábitos de los usuarios, el modo de detección de colisiones ofrece dos modos de inicio: modo de inicio rápido y modo de ahorro de energía, los cuales pueden ser seleccionados en **Configuración de grabación > Configuración de monitoreo de estacionamiento > Detección de colisiones de estacionamiento.**

Modo de inicio rápido: El dispositivo entra en modo de espera con la pantalla apagada y, cuando ocurre una colisión, el dispositivo se enciende inmediatamente para grabar el video, se guarda el archivo y el dispositivo continúa en modo de espera una vez

finalizada la grabación.

Modo de ahorro de energía: El dispositivo está completamente apagado y se enciende automáticamente para grabar un video después de detectar una colisión, guarda el archivo y se apaga al completar la grabación, lo que resulta en un mayor ahorro de energía.

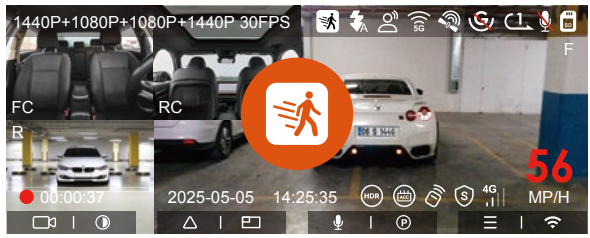
Nota:

Si la dashcam continúa recibiendo impactos durante el proceso de grabación por detección de colisiones, saldrá del modo de detección de colisiones, entrará en el modo de grabación normal y permanecerá activo durante 5 minutos antes de volver a entrar al modo de detección de colisiones.

Modo 2: Detección de movimiento

Cuando la detección de movimiento está activada, la interfaz de grabación mostrará el ícono correspondiente, indicando que el dispositivo ha ingresado al modo de detección de movimiento. Hay disponibles tres niveles de opciones de sensibilidad (baja/media/alta), que corresponden a un rango de detección de 2/4/6 metros, respectivamente.

Proceso de activación: La dashcam N5S posee una función de pregrabación, que permite mejorar el proceso de activación. Se pueden agregar 10 segundos de grabación previa al evento de activación en el video de detección de movimiento, formando un video de detección de movimiento de 40 segundos (10 segundos de pregrabación + 30 segundos después de la activación).

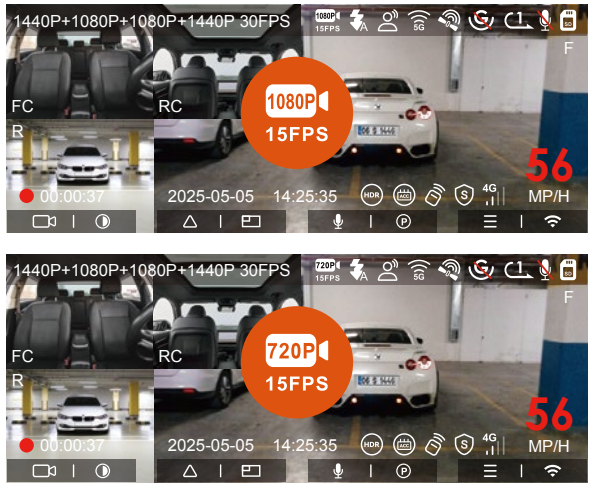


En la configuración del modo de estacionamiento, seleccione la lente de detección y ajuste el área de detección de movimiento para monitorear con mayor precisión la actividad en un rango específico. Esta función opera junto con la detección de movimiento en el modo de estacionamiento para garantizar que el dispositivo active automáticamente la grabación al detectar movimientos anormales, aumentando la eficiencia de la vigilancia y reduciendo las grabaciones innecesarias.

Nota: Este modo solo funciona cuando la dashcam está encendida. Si la dashcam está apagada, no funcionará.

Modo 3: Grabación a baja tasa de bits

Cuando la grabación a baja tasa de bits está activada, la pantalla muestra el icono correspondiente y se graba según la resolución configurada (1080P 15FPS o 720P 15FPS).

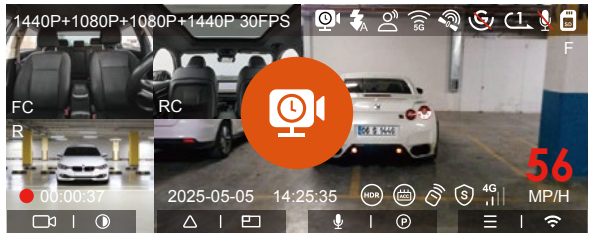


Método de activación: Después de apagar el motor, el dispositivo entra automáticamente en el modo de baja tasa de bits, ajustando la resolución de todas las lentes al valor preestablecido y grabando según la duración configurada para la grabación en bucle.

Nota: Este modo solo funciona cuando el dispositivo está encendido. Si el dispositivo está apagado, no funcionará.

Modo 4: Grabación a baja tasa de fotogramas

Cuando la grabación a baja tasa de fotogramas está encendida, la dashcam grabará de acuerdo al ajuste de 1FPS/5FPS/10FPS/15FPS seleccionado por el usuario.

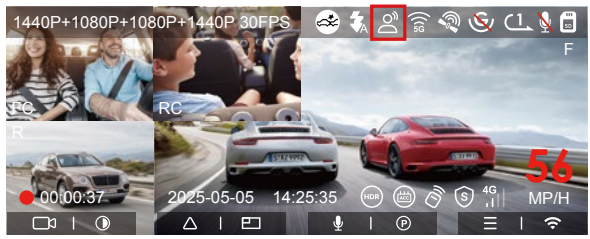


Método de activación: Al apagar el motor, el dispositivo entra automáticamente en el modo de baja tasa de fotogramas, preservando eficazmente la integridad del video mientras ahorra espacio de almacenamiento.

Nota: El dispositivo requiere una fuente de alimentación estable. Si la energía se desconecta, la dashcam se apagará automáticamente.

E. Control de voz

Los usuarios pueden dar comandos de voz a la dashcam a través de la función de reconocimiento de voz, como capturar imágenes, iniciar grabaciones, encender/apagar el WiFi, bloquear videos, entre otros. Los idiomas actualmente compatibles son inglés, japonés, ruso, chino y francés. Para obtener más información sobre los comandos de voz, consulte **Configuración del sistema > Contenido de voz.**



El reconocimiento de voz tiene opciones de sensibilidad baja, estándar, alta y apagada. La sensibilidad predeterminada es la estándar.

F. Estadísticas de kilometraje

La Dashcam N5S analiza el tiempo de conducción, el kilometraje, la altitud, la velocidad y otra información del usuario basado en los datos registrados por el GPS. Los archivos de kilometraje se pueden exportar mediante la app.
En la interfaz de previsualización en tiempo real de la app Vantrue, seleccione las horas de inicio y finalización, luego descargue el archivo en formato PDF o JPG a su almacenamiento local.

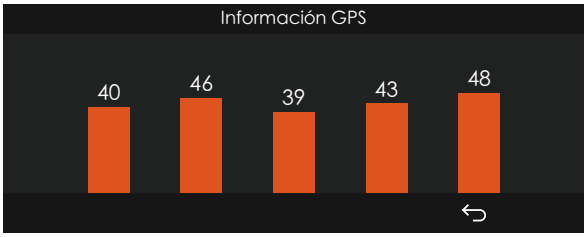
9:41
Estadísticas de kilometraje
Hora de inicio 20250505 00:00:00
Hora de finalización 20250505 23:59:59
tiempo de descanso 01:36:39
Tiempo de conducción 04:07:13
Tiempo Total 05:43:52
Altitud inicial 11.4M
Altitud final 87.4M
Altitud mínima -18.4M
Altitud máxima 142.2M
Velocidad media 57.82KM/H
Velocidad máxima 85.12KM/H
Kilometraje total 217.25KM
Localización de inicio N 22.648829 E 114.009407

9:41
Estadísticas de kilometraje
Hora de inicio 20250505 00:00:00
Hora de finalización 20250505 23:59:59
tiempo de descanso 01:36:39
Tiempo de conducción 04:07:13
Tiempo Total 05:43:52
JPG
PDF
Altitud máxima 142.2M
Velocidad media 57.82KM/H
Velocidad máxima 85.12KM/H
Kilometraje total 217.25KM
Localización de inicio N 22.648829 E 114.009407

16:28
LTE
20250505-001
Estadísticas de kilometraje
tiempo
Hora de inicio 20250505 00:00:00
Hora de finalización 20250505 23:59:59
tiempo de descanso 01:36:39
Tiempo de conducción 04:07:13
Tiempo Total 05:43:52
Altitud
Altitud inicial 11.4M
Kilometraje total 217.25KM
Localización
Localización de inicio N 22.648829 E 114.009407
Localización final N 22.640259 E 114.004349
Descargo de responsabilidad:
1. Puede haber algunos errores en el posicionamiento GPS debido a factores ambientales;
2. El tiempo estadístico se calcula de acuerdo con el tiempo del sistema dashcam, por lo que puede haber errores en el tiempo estadístico.
VANTRUE
2025-05-05

G. Función de GPS

El GPS está activado de forma predeterminada. La Dashcam N5S recibe señales de GPS a través de un soporte GPS. Ajusta automáticamente la fecha y hora de su área, registra la ubicación donde se tomó el video y la velocidad del vehículo en ese momento.



Notas:

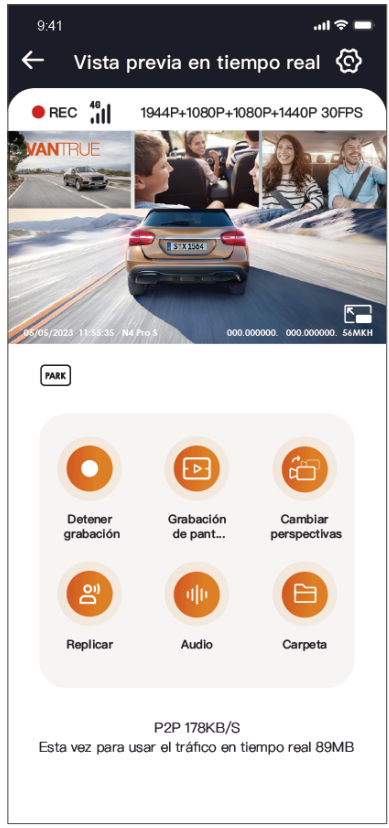
① Tiempo de conexión del GPS: La conexión al GPS debe completarse en menos de 1 minuto después de que el dispositivo se encienda. Si no tiene éxito después de más de 1 minuto, revise:

- Si la función GPS está activada;
- Si el dispositivo está correctamente conectado al soporte GPS;
- Si el entorno afecta la señal (por ejemplo, estacionamientos subterráneos, túneles, áreas densamente edificadas, etc.).

② La información de GPS es guardada con el video grabado. Por favor revísela con la app Vantrue o el reproductor Vantrue Player.

H. Configuración de conexión LTE (requiere un módulo LTE conectado, se compra por separado)

Para facilitar que los usuarios verifiquen de forma remota la condición del vehículo estacionado, Vantrue ha desarrollado un módulo LTE. Los usuarios pueden insertar una tarjeta SIM en el módulo LTE y conectarlo a la dashcam para un monitoreo remoto.

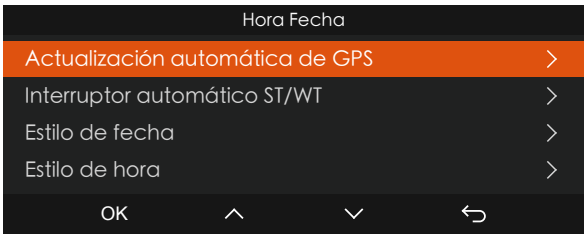


Las siguientes configuraciones de LTE son personalizables:
a. Ajustes de mensaje push
b. Límite de consumo de la tarjeta SIM
c. Calidad de subida de video de colisión
Los usuarios pueden personalizar los ajustes basado en el plan de datos de la tarjeta SIM, garantizando el uso eficiente de las funciones de monitoreo remoto y de consumo de datos.

I. Ajuste automático de hora por GPS

La Dashcam N5S está configurada para ajustar automáticamente la hora a través del GPS de forma predeterminada. Los usuarios pueden seleccionar su zona horaria; por ejemplo, si se encuentran en Los Ángeles, pueden elegir GMT-08:00. Si el usuario no está seguro de su zona horaria actual, puede conectarse a la app Vantrue a través de WiFi, asegurarse de que la función de ajuste automático de

hora en la app esté habilitada y, una vez conectada con éxito, la zona horaria de la cámara será corregida automáticamente según la zona horaria del teléfono del usuario.



Notas:

① El ajuste automático de hora por GPS requiere la configuración de la zona horaria correcta; puede tomar como referencia la ciudad representativa de cada zona horaria.
② La función de cambio automático entre horario de invierno y verano tiene un uso limitado a Norteamérica.

J. Reproducción de archivos

Vantrue ofrece un reproductor exclusivo para PC que permite visualizar contenido de video con mayor definición:

• Los usuarios de **Mac** pueden buscar **"Vantrue Player"** en la Apple App Store y descargarlo.
• Los usuarios de **Windows** pueden acceder al **sitio web oficial de Vantrue** (https://www.vantrue.net/app/app.html) para descargar la última versión del reproductor.
El reproductor admite reproducción de videos, visualización de rutas GPS, visualización de velocidad y otras funciones para brindarles a los usuarios una experiencia de video mejorada.

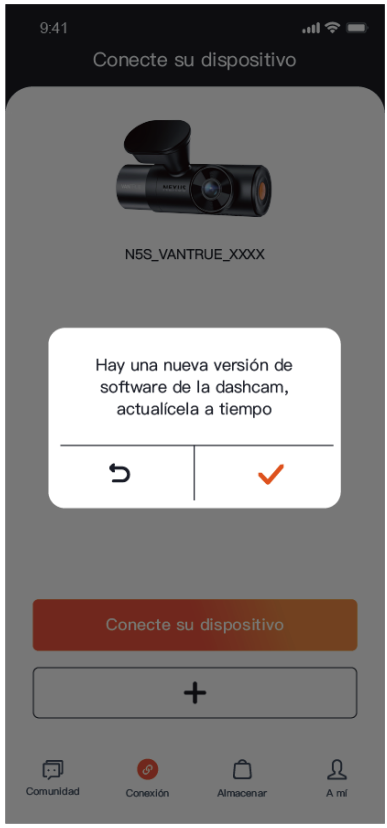
K. Actualización de firmware

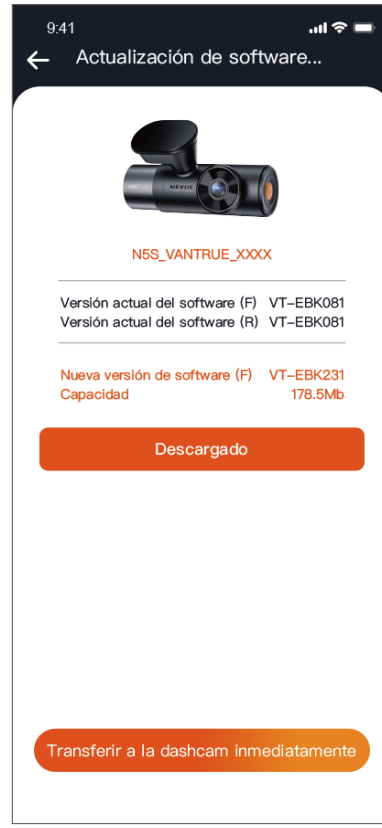
Método de actualización 1: Archivo de actualización

Descargue el archivo de firmware más reciente para la dashcam N5S en el sitio web oficial de Vantrue, copie el archivo de firmware en el directorio raíz de la tarteta de memoria y entonces inserte nuevamente la tarjeta de memoria en la dashcam. El sistema actualizará automáticamente el firmware después de encender la dashcam.

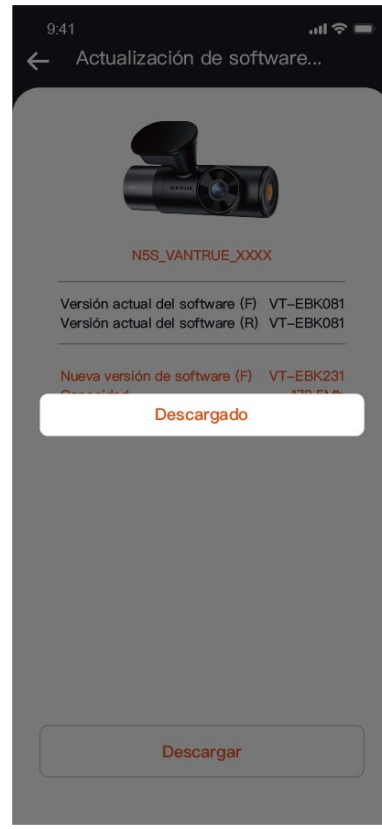
Método de actualización 2: Actualización OTA (inalámbrica)

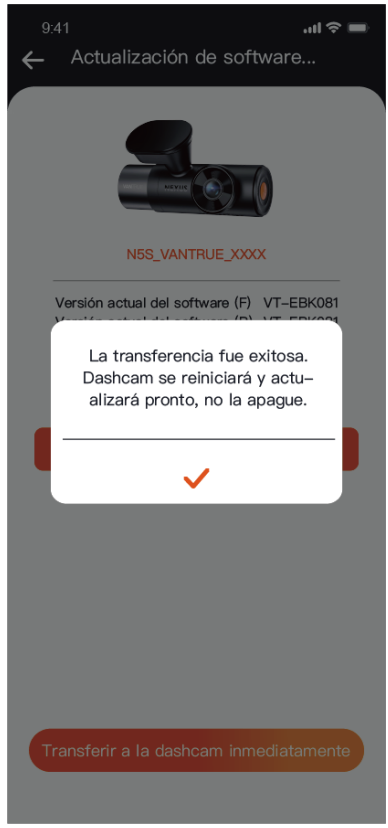
Después de abrir la aplicación, si recibe un recordatorio de actualización del firmware de la dashcam, por favor confirme la actualización. Entonces, se abrirá la interfaz de actualización OTA, y podrá actualizar el firmware siguiendo las instrucciones de la aplicación.


9:41
Conecte su dispositivo
N5S_VANTRUE_XXXX
Hay una nueva versión de software de la dashcam, actualícela a tiempo
Conecte su dispositivo
Comunidad
Conexión
Almacenar
A mí


9:41
Actualización de software...
N5S_VANTRUE_XXXX
Versión actual del software (F) VT-EBK081
Versión actual del software (R) VT-EBK081
Nueva versión de software (F) VT-EBK231
Capacidad 178.5Mb
Descargado
Transferir a la dashcam inmediatamente

9:41
Actualización de software...
N5S_VANTRUE_XXXX
Descargando...
1/2
10.85Mb/s
Descargar


9:41
Actualización de software...
N5S_VANTRUE_XXXX
Versión actual del software (F) VT-EBK081
Versión actual del software (R) VT-EBK081
Nueva versión de software (F) VT-EBK231
Descargado
Descargar



Notas:

① Para actualizar el firmware mediante archivo o actualización OTA, por favor mantenga la Dashcam N5S encendida.

② Descargar el archivo de firmware a través de la actualización OTA consumirá datos móviles.

③ Para actualizar el firmware mediante archivo, primero formatee la tarjeta de memoria en la Dashcam N5S, luego coloque el archivo de firmware en la tarjeta de memoria para realizar la actualización del firmware.

2.6 Introducción al menú

La configuración de las funciones principales de la Dashcam N5S se divide en tres secciones: Configuración de grabación, Configuración del sistema y Exploración de archivos. Puede configurar la dashcam según sus necesidades utilizando estas opciones de configuración.

(1) Configuración de grabación:

a. **Resolución:** La Dashcam N5S tiene 4 modos de combinación de lentes:

Modo de grabación	Resolución	Ajuste predeterminado
Delantera + Interior delantera + Interior trasera + Trasera	1944P+1080P+1080P +1440P 30FPS	
	1440P+1080P+1080P +1440P 30FPS	√
	1440P+720P+720P +1440P 30FPS	
	1440P+1080P+1080P +1080P 30FPS	
	1080P+1080P+1080P +1080P 30FPS	
	1080P+720P+720P +1080P 30FPS	
Delantera + Interior delantera + Trasera	1944P+1080P+1440P 30FPS	
	1440P+1080P+1440P 30FPS	√
	1440P+720P+1440P 30FPS	
	1440P+1080P+1080P 30FPS	
	1080P+1080P+1080P 30FPS	

	1080P+720P+1080P 30FPS	
Delantera + Interior trasera + Trasera	1944P+1080P+1440P 30FPS	
	1440P+1080P+1440P 30FPS	√
	1440P+720P+1440P 30FPS	
	1440P+1080P+1080P 30FPS	
	1080P+1080P+1080P 30FPS	
	1080P+720P+1080P 30FPS	
Delantera + Interior delantera	1944P+1080P 30FPS	
	1440P+1080P 30FPS	√
	1440P+720P 30FPS	
	1080P+1080P 30FPS	
	1080P+720P 30FPS	
	720P+720P 30FPS	
Delantera + Trasera	1944P+1440P 30FPS	
	1440P+1440P 30FPS	√
	1440P+1080P 30FPS	
	1440P+720P 30FPS	
	1080P+1080P 30FPS	
	1080P+720P 30FPS	
Delantera	2592x1944P 30FPS	
	2560x1440P 30FPS	√

	1920x1080P 30FPS	
	1280x720P 30FPS	

Nota: Cuando la cámara trasera es desconectada, las funciones relacionadas estarán ocultas.

b. **Grabación en bucle:** La configuración predeterminada es de 1 minuto. Puede elegir entre las opciones: 1/3/5 min y apagada. Si desactiva la grabación en bucle, la cámara grabará 20 minutos por video hasta que la tarjeta SD se llene.
c. **LEDs IR:** Las cámaras interior delantera e interior trasera tienen luces infrarrojas. Hay 3 opciones disponibles: Automático/Apagado/Encendido. La configuración predeterminada es Automático.
d. **Sensor G:** Seleccione el nivel de sensibilidad del sensor G que necesite, luego configure 3 direcciones (Delantera + Trasera/Izquierda + Derecha/Arriba + Abajo). El valor del sensor G en cada dirección puede configurarse en 1/2/3/4/5/Apagado. Entre más alto el nivel de sensibilidad, más fácil se activa la grabación de emergencia. El sensor G es más sensible cuando se establece en el nivel 5.
e. **Modo de privacidad:** La configuración predeterminada es apagado. Cuando está activado, la grabación de video se realiza en modo de tres bucles.
f. **Grabación de audio:** La configuración predeterminada es activada; aquí puede configurar la grabación de audio como encendida/apagada.
g. **Reducción de ruido de audio:** La configuración predeterminada es activada. Le permite ajustar el efecto de grabación de audio mediante la reducción dinámica de ruido. Puede optar por encender o apagar esta opción.

h. **Exposición:** Puede configurar el valor de exposición de las cámaras delantera, interior delantera, interior trasera y trasera por separado. La configuración predeterminada es +0.0.
i. **Luz de estado de grabación (REC):** La configuración predeterminada es activada; ajuste el indicador de grabación en encendido/apagado.
j. **WDR:** La configuración predeterminada es encendido. Equilibrará los detalles de la imagen en áreas brillantes y oscuras y mejorará el efecto de grabación. Puede elegir entre encendido o apagado.
k. **HDR trasero:** La configuración predeterminada es encendido. Equilibrará los detalles de la imagen en áreas brillantes y oscuras y mejorará el efecto de grabación. Puede elegir entre encendido o apagado
l. **Girar pantalla:** La configuración predeterminada es apagado; puede activar el giro de pantalla de las cámaras delantera + interior delantera e interior trasera + trasera por separado.
m. **Espejo:** La configuración predeterminada es encendido; cuando está activado, las pantallas de las lentes interior delantera e interior trasera se muestran en modo espejo.
n. **Número de placa:** Se puede configurar un número de placa de hasta 9 dígitos, que será visible en la marca de agua del video grabado.
o. **Sello:** Habilita o deshabilita el sello de marca de agua en videos. Muestra la fecha y hora, el nombre de la marca VANTRUE, el número de placa, la información de ubicación GPS y la velocidad del vehículo en el video grabado. Por defecto, todo está activado.
p. **Lapso de tiempo:** La configuración predeterminada es apagado; el usuario puede elegir activarla en 1FPS/5FPS/10FPS/15FPS.

q. **Modo de estacionamiento:** Aquí puede configurar el modo de estacionamiento que necesite, respectivamente: detección de colisiones/detección de movimiento/grabación a baja tasa de bits/grabación a baja tasa de fotogramas/apagado. Por defecto está apagado.
r. **Configuración de monitoreo de estacionamiento:** Esta función incluye ajustes de las lentes de detección, baja visión nocturna en modo de estacionamiento, área de detección de movimiento y ajuste del modo de detección de colisiones.
s. **Configuración LTE:** Esta función debe utilizarse después de conectar el módulo LTE. Las configuraciones predeterminadas incluyen activación de mensajes en tiempo real, uso diario de 300MB de datos y ahorro de datos al cargar videos de colisiones. Los usuarios pueden cambiar estas configuraciones de acuerdo a sus necesidades.
t. **Estadísticas de kilometraje:** La configuración predeterminada es encendida. Cuando está habilitada, la dashcam registrará la información de kilometraje, y usted podrá exportar las estadísticas de kilometraje a través de la función de estadísticas de kilometraje en la aplicación Vantrue.
u. **Configuración de GPS:** La función GPS está activada por defecto. Aquí puede revisar el interruptor del GPS, la unidad de velocidad y la información del GPS.

(2) Configuración del sistema

a. **Idiomas:** Los idiomas disponibles son English/-Français/Español/Deutsch/ Italiano/简体中文 /русский/日本語/Polski/한국어.
b. **Wi-Fi:** Bajo la función de Wi-Fi en la dashcam, hay opciones de encendido automático, modo Wi-Fi e información de Wi-Fi.
   Encendido automático de Wi-Fi: La configuración predeterminada es activado. El Wi-Fi se desactivará después de 10 minutos. Si se establece como apagado, el Wi-Fi deberá encenderse manual-mente.
   Modo Wi-Fi: La configuración predeterminada es 5G. Una vez activado, puede usar su teléfono para conectar el Wi-Fi y operar la Dashcam N5S desde la app Vantrue.
   Información de Wi-Fi: Aquí se muestra el nombre del Wi-Fi y la contraseña.
c. **Control de voz:** La configuración predeterminada es sensibilidad estándar. Puede encenderse para reconocer comandos de voz con opciones de sensibilidad baja/alta/apagada.
d. **Contenido de voz:** La función incluye los comandos de voz específicos que pueden ser reconocidos por esta dashcam. Puede controlar de forma remota la cámara con diferentes comandos.
e. **Formatear tarjeta SD:** Formatea todos los datos en la tarjeta de memoria.
f. **Configuración de recordatorio de formateo:** La configuración predeterminada es apagada. Puede elegir recordar en 15 días o 1 mes. Pasado el tiempo, puede seleccionar "OK" para formatear o "Siguiente", si el usuario selecciona "siguiente", el tiempo será recalculado.
g. **Hora y fecha:** Hay 2 formas de configurar la fecha y la hora:

① Actualización automática por GPS: Encendida por defecto. La dashcam actualiza la hora automáticamente basado en la zona horaria, así que tiene que elegir primero la zona horaria correcta.

② Configurar fecha/hora manualmente: Puede desactivar la actualización automática por GPS y corregir la fecha y hora manualmente.
El cambio automático entre horario de verano/invierno está desactivado por defecto. Cuando está activado, cambia automáticamente según la fecha del horario de verano e invierno.
*Esta función solo está disponible en Norteamérica, otras regiones pueden sufrir errores de horario.
También encontrará opciones de formato de fecha y configuración de zona horaria en este menú.

h. Apagado automático de la pantalla LCD: La configuración predeterminada es apagada. Los usuarios pueden elegir el tiempo del protector de pantalla en 30 segundos, 1 minuto, 3 minutos y apagada.

i. Brillo de la pantalla LCD: La configuración predeterminada es Automático. Puede elegir entre las opciones Alto, Medio y Bajo. En el modo Automático, el brillo bajará 50 % después de 10 minutos de inactividad.

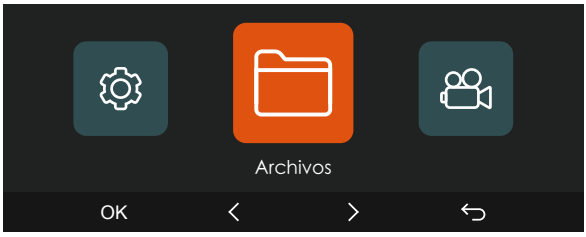
j. Sonido del dispositivo: El volumen predeterminado es nivel 2. El más bajo es 0 y el más alto es 5.

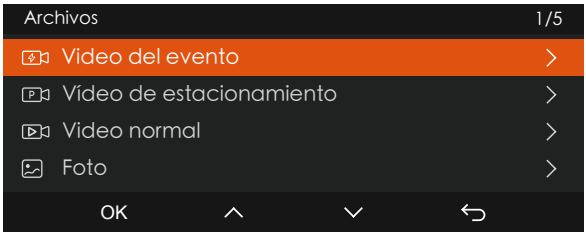
k. Tono de advertencia: Según las diferentes situaciones, la dashcam está configurada con 5 tipos de tonos de aviso, incluyendo sonido de encendido/apagado, sonido de las teclas, sonido de archivo bloqueado, sonido de recordatorio de formateo y sonido de recordatorio de detención anormal de grabación. Todos los tonos de advertencia están activados por defecto.

l. **Frecuencia:** Dado que diferentes países tienen frecuencias de luz distintas, elija 50Hz o 60Hz según la región para evitar afectar la grabación.
m. **Información del sistema:** Aquí puede verificar el modelo del dispositivo, la versión de firmware y el sitio oficial de Vantrue.
n. **Información de certificación:** Puede ver la información de certificación de la N5S aquí.
o. **Configuración predeterminada:** Restaura la configuración predeterminada del sistema de la dashcam.

(3) Exploración de archivos

Los archivos de video grabados y las fotos tomadas se pueden revisar aquí.

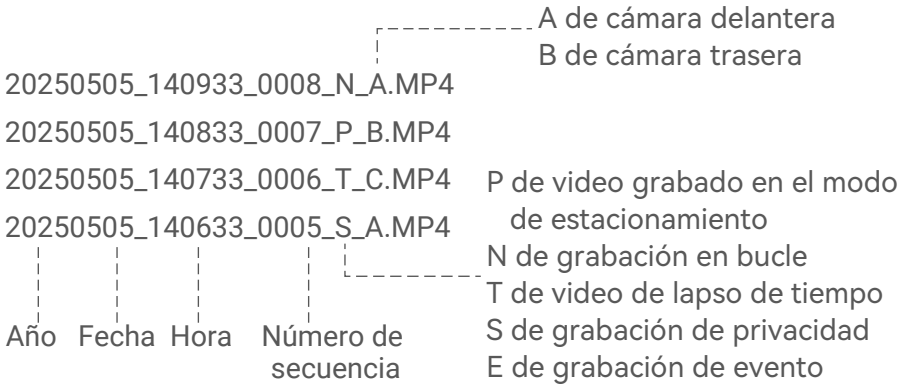




a. **Evento:** Videos de eventos críticos detectados por el sensor G o bloqueados manualmente por el usuario, y todos los videos bloqueados por vibración en el modo de estacionamiento.
b. **Archivos en modo de estacionamiento:** Contiene los videos del modo de estacionamiento grabados en los modos de detección de movimiento, grabación a baja frecuencia de fotogramas y grabación a baja tasa de bits.
c. **Normal:** Esta carpeta guarda videos de grabación en bucle, videos de lapso de tiempo y archivos de video privados.

d. **Foto:** Archivos de fotos.
e. **Todos los archivos:** Aquí se pueden revisar todos los videos grabados y fotos tomadas.

Definición de formato de archivo



3. Especificaciones del producto y preguntas frecuentes

3.1 Especificaciones

Con el fin de brindarles a los usuarios una mejor experiencia con el producto, continuaremos mejorándolo. Las especificaciones del producto pueden cambiar sin previo aviso.

Modelo	N5S
Chip	Procesador de alto desempeño Novatek
Sensor de imagen	Sensor Sony
Sensor G	Sensor G incorporado de 3 ejes
WiFi	2.4G y 5GHz incorporados
Pantalla	Pantalla IPS de 3.19”
Ángulos de las cámaras	Delantero: Ángulo de visión amplio de 158° Interior delantero: Ángulo de visión amplio de 160° Trasero: Ángulo de visión amplio de 165° Interior trasero: Ángulo de visión amplio de 160°
Apertura	Delantera: F1.8 Interior delantera: F1.8 Trasera: F1.8 Interior trasera: F1.8
Idiomas	English、简体中文、日本語、Deutsch、Italiano、Español、Français、Русский язык、Polski、한국어
Resolución de video más alta	Delantera+Interior delantera+Interior trasera+Trasera 1944P+1080P+1080P+1440P

	30FPS Delantera+Interior delantera+ Trasera 1944P+1080P+1440P 30FPS Delantera+Interior trasera+ Trasera 1944P+1080P+1440P 30FPS Delantera+Interior delantera 1944P+1080P 30FPS Delantera+Trasera 1944P+1440P 30FPS Delantera 2592x1944P 30FPS
Formato de video	MP4
Formato de imagen	JPEG
Audio	Micrófono y altavoz incorporados
Memoria de almacenamiento	Externa: Tarjeta Micro SD de 32GB-1TB con velocidad de transmisión U3 o mejor (no incluida en el paquete)
Puerto USB	Tipo C
Fuente de alimentación	Súper capacitador incorporado
Corriente de alimentación	DC 5V 3A
Energía	10W
Temperatura de funcionamiento	-20 °C a 60 °C a (-4 °F a 140 °F)
Temperatura de almacenamiento	-25 °C a 70 °C a (-13 °F a 158 °F)

3.2 Advertencias de seguridad

① Este producto es un dispositivo auxiliar diseñado para grabar imágenes del exterior del vehículo, y algunas funciones podrían no ser compatibles debido a diferencias en los entornos de conducción y del vehículo.
② Las actualizaciones de firmware se realizarán periódicamente para mejorar el producto. Por favor, preste atención a los avisos oficiales de VANTRUE de acuerdo a la actualización específica.
③ Aunque este producto puede grabar y guardar imágenes de accidentes vehiculares, no se garantiza que todas las imágenes de accidentes puedan ser grabadas. Las colisiones menores podrían no activar el sensor de colisión, por lo que la imagen podría no ser almacenada.
④ Asegúrese de apagar el dispositivo al insertar o retirar la tarjeta de memoria.
⑤ Para un uso estable del producto, por favor, formatee la tarjeta de memoria al menos una vez al mes.
⑥ Por lo general, las tarjetas de memoria tienen una vida útil. El uso prolongado de tarjetas de memoria puede resultar en la pérdida de datos. En este caso, se recomienda adquirir una nueva tarjeta de memoria. Si los datos se pierden debido al uso prolongado de la tarjeta de memoria, la empresa no se hará responsable.
⑦ No instale ni opere este producto mientras conduce.
⑧ No someta el producto a fuertes impactos o vibraciones, ya que esto puede dañarlo y provocar un mal funcionamiento o inoperabilidad.
⑨ No utilice disolventes químicos ni agentes de limpieza para limpiar el producto.

⑩ El rango de temperatura ambiente para el uso normal de este dispositivo es de -20 grados Celsius a 60 grados Celsius. Superar este rango de temperatura puede causar un mal funcionamiento de la dashcam.
⑪ No coloque el producto en llamas abiertas. No utilice el producto en áreas de alta temperatura y alta humedad, ya que esto puede causar descargas eléctricas, cortocircuitos, otros peligros y dañar el producto.
⑫ Está prohibido desmontar o modificar el cargador de automóvil por cuenta propia, o utilizar un cargador de automóvil en cortocircuito. De lo contrario, puede provocar lesiones personales, descargas eléctricas, incendios y otros peligros o dañar el producto.
⑬ No desmonte ni modifique este producto para evitar dañar la dashcam, generar calor y causar incendios.

3.3 Preguntas frecuentes

① La dashcam no se enciende: Por favor, revise si la conexión de alimentación está en buen estado y revise si el cable de alimentación o el cargador del automóvil están dañados.
② Error de tarjeta de memoria: Asegúrese de usar una tarjeta SD compatible con formato FAT32, y formatee la tarjeta de memoria regularmente.
③ Interrupción o bloqueo de la grabación de video: Por favor, verifique la velocidad de la tarjeta de memoria. Recomendamos usar una tarjeta de memoria con clasificación U3/A2.
④ Visión nocturna deficiente: Por favor, limpie la lente y el parabrisas del automóvil y active los modos WDR y HDR.
⑤ El GPS no puede localizarse: Asegúrese de usar la dashcam en un área abierta al aire libre para evitar

interferencias por bloqueo de señal.

⑥ Fallo en la conexión Wi-Fi: Por favor, reinicie la dashcam y asegúrese de que la función Wi-Fi de la dashcam esté en estado de conexión pendiente. Intente cambiar la banda Wi-Fi (5GHz/2.4GHz) de la dashcam y vuelva a conectarla.

⑦ Mal funcionamiento de los botones: Por favor, verifique la versión de firmware del dispositivo y reinicie la dashcam. Si el problema persiste después de solucionar los problemas, por favor contacte al servicio de Atención al Cliente oficial de Vantrue para obtener mayor asistencia.

4. Garantía y soporte

Garantía

La dashcam N5S de Vantrue viene con una garantía de 12 meses. Puede registrar el producto en el sitio web oficial de Vantrue (www.vantrue.net/register) para extender la garantía a 18 meses.

Soporte

Si tiene alguna pregunta sobre el producto, por favor resuélvala de las siguientes maneras, le responderemos en menos de 24 horas:

① Encuentre respuestas a sus preguntas en "Acerca > Preguntas Frecuentes" en la app Vantrue.
② Contacte al servicio de Atención al Cliente del canal de compra para obtener soporte.
③ Envíe un correo electrónico a support@vantrue.net.

VANTRUE® está firmemente comprometido con mejorar nuestros productos, servicios y la experiencia del usuario. Si tiene alguna idea sobre cómo podemos hacerlo aún mejor, no dude en contactarnos a través de support@vantrue.net.

¡Gracias por elegir a VANTRUE!

VANTRUE
truly driven.

www.vantrue.com

Made in China